

Manual de instrucciones

User's manual



Guardallaves inteligente
Smart KeyGuard

TEKEY

ÍNDICE

1. Guardallaves inteligente TEKEY	3
2. Contenido del embalaje	4
3. Reseteo inicial	5
4. Instalación	5
5. APP Tuya	6
6. Control remoto	11
7. Compatibilidad	11
8. Problemas y soluciones	12
9. Datos técnicos	13
10. Términos y condiciones	13
11. Garantía	14

Gracias por elegir nuestro producto.

Lea atentamente las instrucciones de este manual antes de usar por primera vez el dispositivo.

Queda reservado el derecho a modificaciones técnicas sin previo aviso.

1. Guardallaves inteligente TEKEY

Gracias por adquirir el guardallaves inteligente TEKEY.

En este manual encontrará una guía para aprender a guardar de forma segura sus llaves u otros objetos pequeños.

El nuevo guardallaves inteligente es ideal para apartamentos turísticos. Este innovador dispositivo puede controlarse desde apps como "Tuya Smart" o "Smart Life", permitiendo al propietario gestionar el dispositivo con una infinidad de posibilidades.

Cuenta con diversas opciones para abrir la cerradura: huella dactilar, tarjeta, código numérico y vía app.

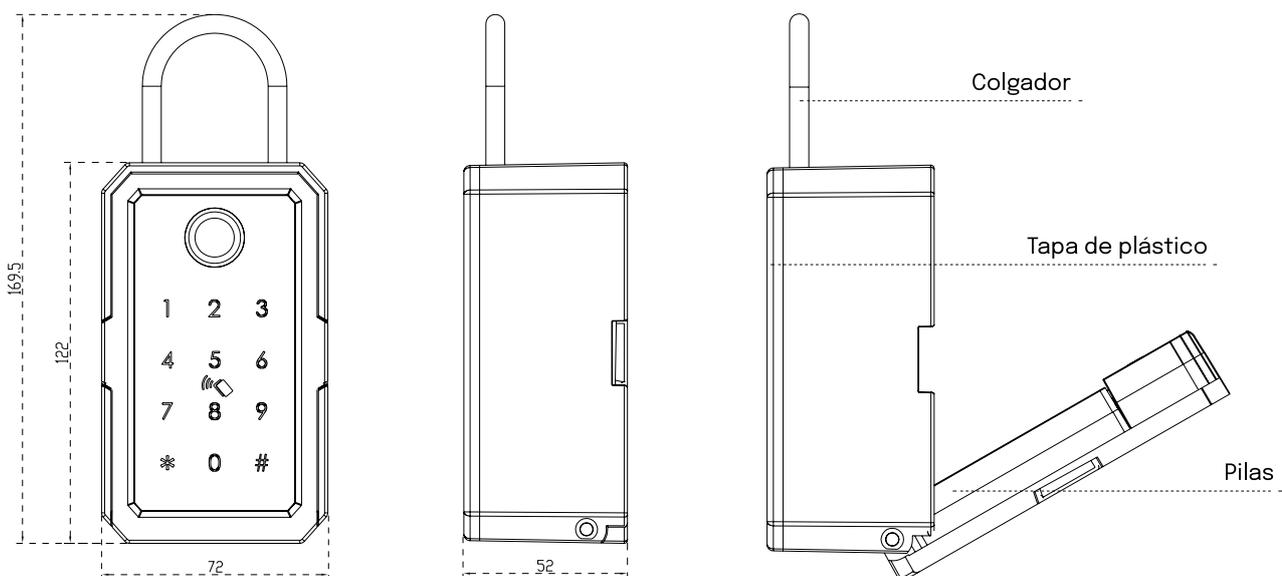
Además de seguro, es fácil de instalar y manejar. Podrá colocarlo en la pared de forma fija o utilizar el complemento colgador para anclarlo a cualquier parte.

Su diseño, elegante y moderno, se acopla a la perfección a cualquier apartamento o vivienda.

1.1. Advertencias

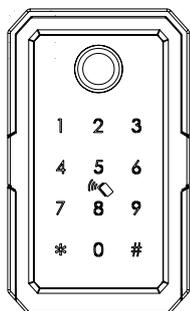
- No deje el dispositivo a la vista de otros cuando quiera evitar que sus pertenencias sean robadas.
- Mantenga el dispositivo alejado de los niños.

1.2. Dimensiones y componentes básicos.

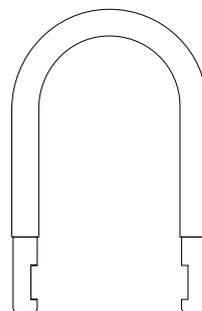


Unidad de medida: mm

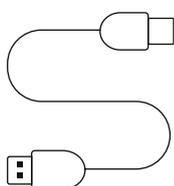
2. Contenido del embalaje



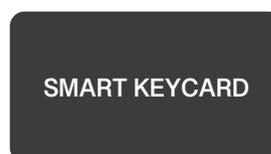
x1 - Guardallaves inteligente TEKEY



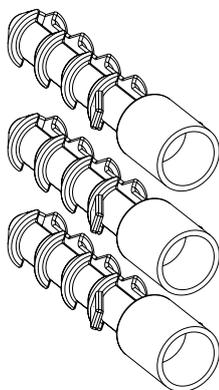
x1 - Colgador



x1 - Cable USB - Micro USB



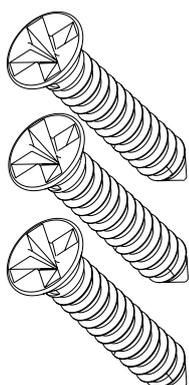
x2 - Tarjetas desbloqueo



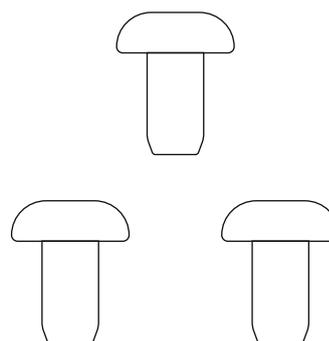
x3 - Tacos - 5,7 x 27,6mm



x1 - Destornillador



x3 - Tornillos - 4,8 x 24,6mm

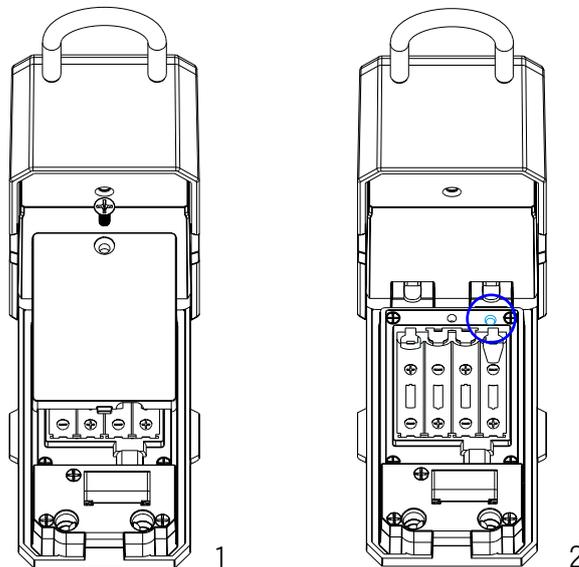


x5 - Tapones embellecedores

3. Reseteo inicial

1. Abra el dispositivo y con ayuda del destornillador abra la tapa para **introducir las 4 pilas AAA** (no incluidas).
2. Presione durante 6 segundos el botón de **reseteo** para establecer el dispositivo en estado de fábrica.
3. Tras escuchar un sonido, introduzca el código **000#** para finalizar el reseteo.
4. El código de apertura de fábrica es **123456#**.

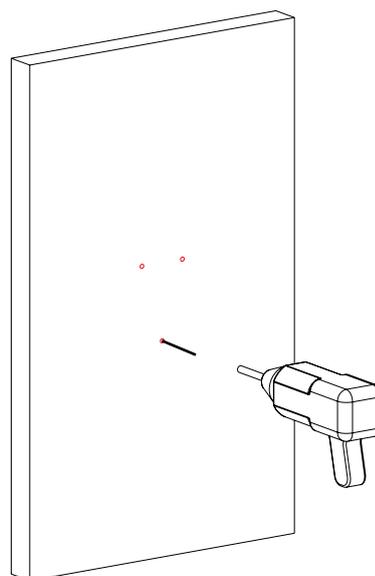
 A lo largo del uso del dispositivo, cuando vaya a introducir códigos deberá tener en cuenta que la primera vez que presiona un número este no se contabiliza puesto que sirve para encender el dispositivo.



4. Instalación

4.1. Instalación en pared

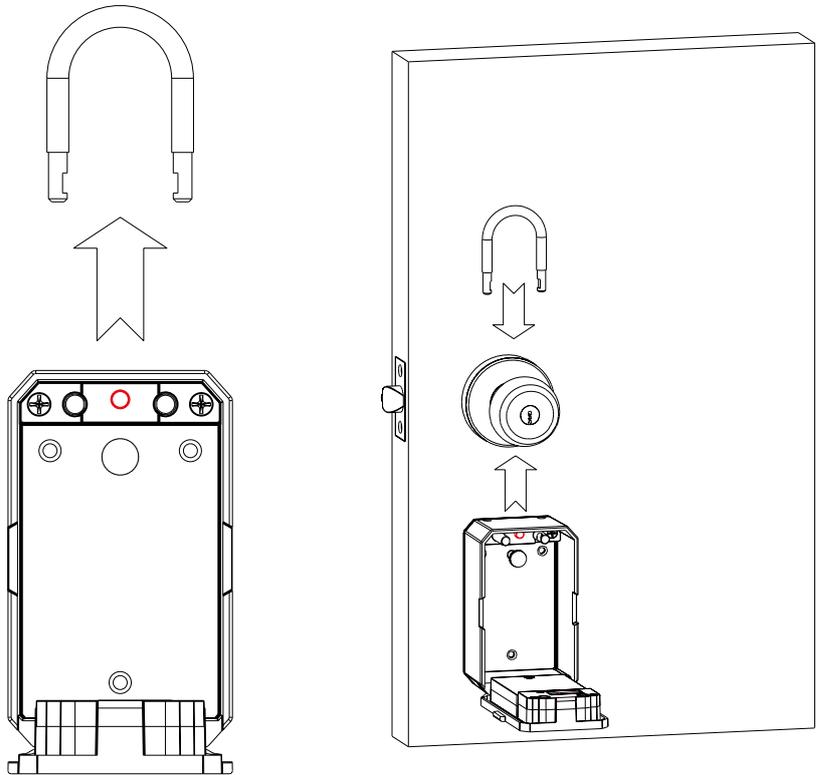
1. Utilice la **plantilla** proporcionada para delimitar los puntos donde comenzar a taladrar en la superficie deseada.
2. Con un taladro haga una marca en el centro de los círculos para saber dónde se situarán los anclajes.
3. Taladre en las zonas marcadas e introduzca los **tacos** con la ayuda de un martillo.
4. Abra la tapa del guardallaves, **alinee** los orificios con los tacos y atornille el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo queda bien fijado a la pared.



4.1. Instalación del colgador

Para introducir el colgador en el dispositivo deberá ejercer presión hasta que vea que queda encajado.

Para sacarlo, presione el botón situado en el interior del cajetín y tire del colgador hacia arriba.



5. APP Tuya



Antes de comenzar a utilizar el guardallaves deberá instalarse la app **“Tuya Smart”** para iniciar la configuración de los diferentes métodos de apertura así como estudiar sus diferentes posibilidades.

(También puede utilizar el dispositivo con la app “Smart Life”).

Seleccione su sistema operativo para acceder directamente a la descarga.

ANDROID

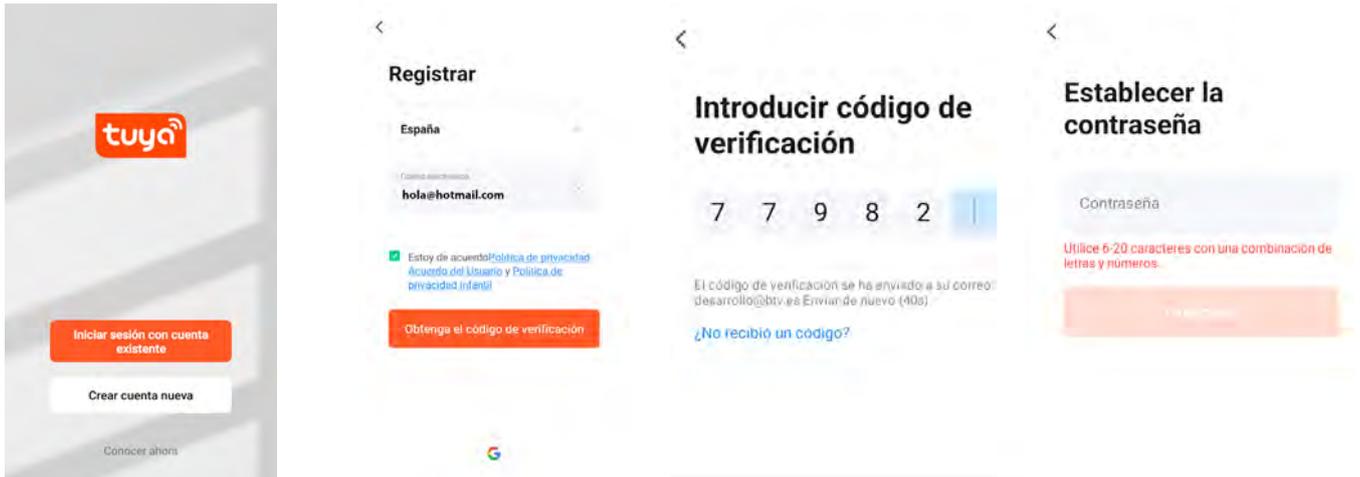


IOS



5.1. Puesta en marcha

1. **Registro.** Al iniciar la app le aparecerá esta pantalla. Seleccione “**Crear cuenta nueva**” en el caso de no disponer de una. Si usted ya tiene cuenta, vaya directamente al punto n°2. Escriba su correo electrónico. Le llegará un email con el código de verificación. Una vez confirmado, establezca una contraseña alfanumérica de 6-20 dígitos.



2. **Enlace del dispositivo.** Antes de enlazar el dispositivo recuerde que debe haberlo reiniciado (apartado N° 3) y tener visible el **Bluetooth** en su móvil. Seleccione “**Añadir dispositivo**” para que la app comience con la búsqueda. En el caso de que no se encuentre de forma automática, deslice la pantalla y acceda a “**Cámara y bloqueo**” > “**Caja de bloqueo (BLE)**”.

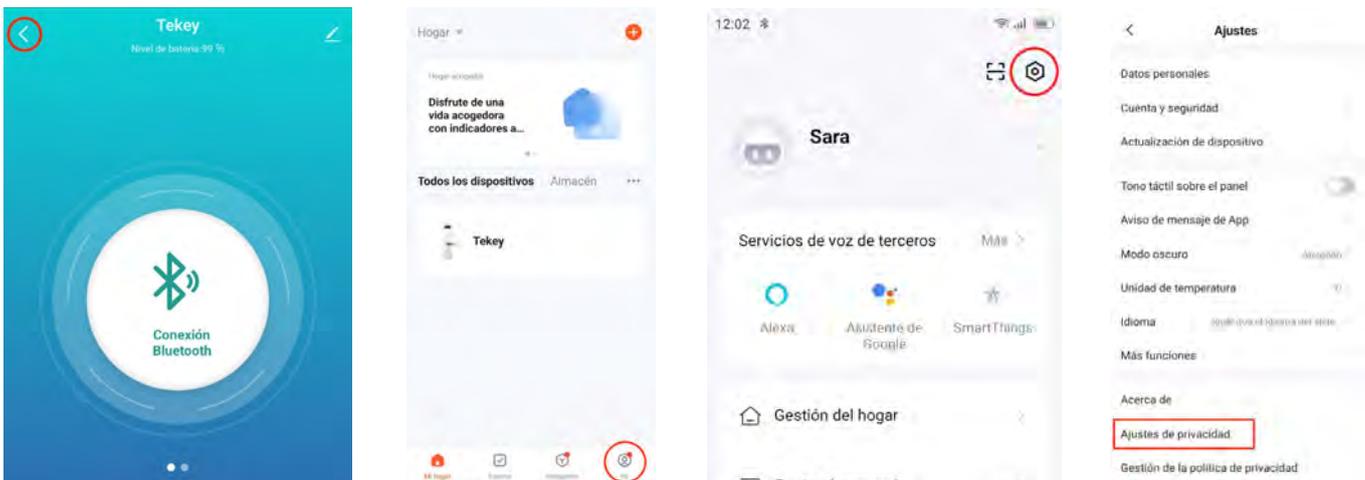




Para el correcto funcionamiento del producto se deben **conceder los permisos de ubicación y bluetooth** solicitados por la APP durante la instalación.

En el caso de no haberlo hecho en un inicio, puede que no le aparezca el producto o tenga problemas durante su utilización.

Desinstale e instale de nuevo la aplicación o vaya a la pantalla de inicio, de la app Tuya, seleccione su perfil, diríjase a los ajustes, deslize hacia abajo y vaya a ajustes de privacidad para activar todos los permisos.

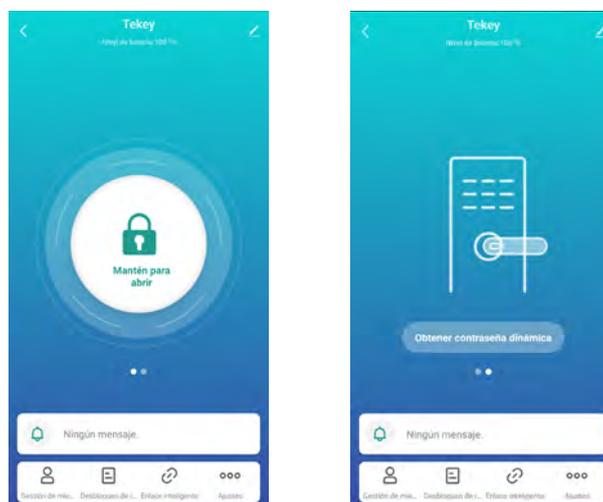


3. Pantalla principal. Una vez el dispositivo esté conectado aparecerán las siguientes pantallas.

En la primera podrá desbloquear el dispositivo pulsando brevemente el botón central. Si desliza hacia la izquierda, obtendrá una contraseña aleatoria que caduca pasados 5 minutos.

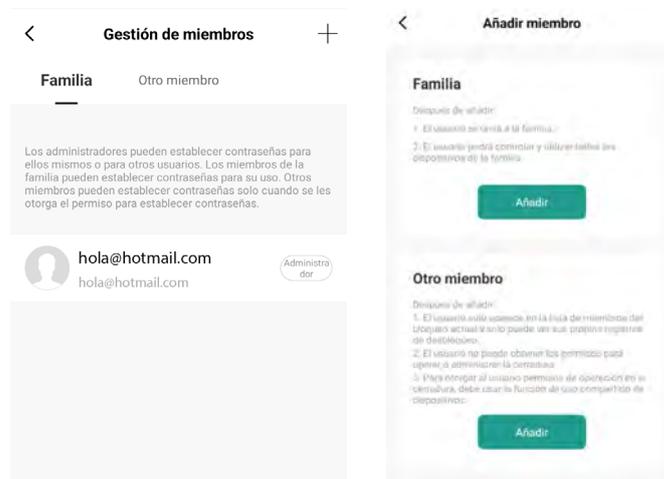
En los siguientes puntos se detallarán las funcionalidades de las opciones de la barra inferior: “Gestión de miembros”, “Desbloqueo de registros”, “Enlace inteligente” y “Ajustes”.

Si en algún momento durante el manejo de la aplicación le aparece en la parte superior de la pantalla “La conexión Bluetooth falló. Acérquese al dispositivo y vuelva a intentarlo”, vaya a la pantalla de inicio y presione el botón blanco.



4. **Gestión de miembros.** En esta pantalla podrá tener una previsualización de las **personas** que pueden interactuar con el producto. Para agregar personas a la gestión del dispositivo seleccione el botón “+”. Una vez se encuentre en la segunda pantalla, podrá agregar a un familiar u otro miembro. Como administrador tendrá la posibilidad de modificar las funciones a las que puede acceder cada miembro.

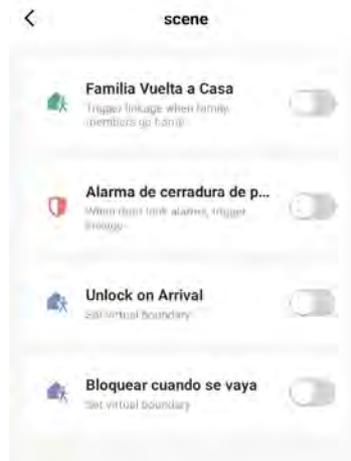
Si desea añadir un familiar, primero deberá haber creado un hogar en la gestión de la app Tuya Smart. Los usuarios creados bajo “Otro miembro” son aquellos usuarios que podrán controlar el dispositivo durante el tiempo que le sea establecido por el miembro de la familia o el administrador. No necesitará disponer de la aplicación ni gestionarlo a través del teléfono.



5. **Desbloqueo de registros.** En esta pantalla podrá tener una previsualización de los **desbloques** e intentos de desbloqueo que ha tenido el guardallaves. Verá quién lo ha desbloqueado (cada usuario tiene una contraseña, huella...) y con qué método lo ha abierto.



6. **Enlace inteligente.** En esta pantalla podrá desencadenar la vinculación cuando los miembros de la familia vuelven a casa, establecer alarmas cuando haya intentos erróneos de desbloqueo o que el dispositivo se bloquee o desbloquee cuando un usuario entra o sale del rango del dispositivo (funciona con la ubicación encendida).



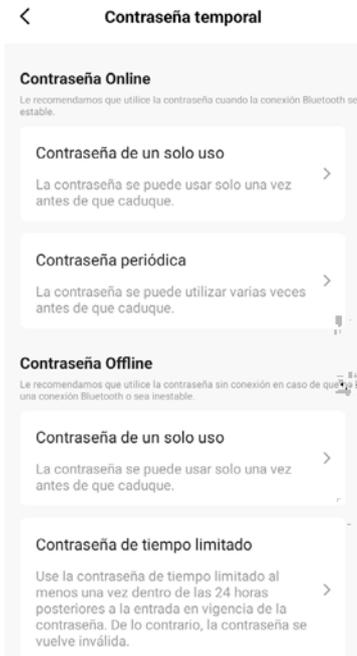
7. **Ajustes.** Las primeras acciones que podrá realizar desde esta pantalla es la **gestión** de los diferentes **modos de desbloqueo**. Podrá añadir tantos como desee y asignarlos a los diferentes miembros.

Las siguientes opciones le permitirán **modificar acciones** como seleccionar varios métodos de verificación, cambiar el volumen del dispositivo, el idioma...

Siga las instrucciones que se le darán en la pantalla paso a paso para verificar de forma correcta las claves. Se aceptan hasta un máximo de 50 claves, tarjetas, huellas o usuarios.



Nota: no modifique la configuración de "Dirección rotación motor". Esta opción viene por defecto de fábrica y está destinada a los manillares, no al guardallaves.



En el 4º apartado de las primeras acciones tendrá la posibilidad de **gestionar las contraseñas Online y Offline.**

Contraseña Online: podrá generar contraseñas válidas desde y hasta una fecha y hora determinadas y ser notificado cuando se usen dichas contraseñas.

Tendrá también la posibilidad de generar contraseñas periódicas, es decir, que se repitan los días de la semana y horas concretos que establezca.



Se recomienda usar esta contraseña cuando su conexión Bluetooth sea estable.

Contraseña Offline: podrá generar contraseñas de un sólo uso válida durante 6 horas y contraseñas de tiempo limitado que podrán ser usadas dentro de las 24 horas posteriores a la fecha establecida de comienzo de vigencia. Si no se usa dentro de esas 24 horas, la contraseña será inválida.

Por último, el **código de limpieza**, que podrá ser utilizado en caso de querer eliminar una o todas las contraseñas establecidas. Es de un único uso.

6. Control remoto (No incluido)



Olvídense de tener que estar a pocos metros de su dispositivo para poder manejarlo desde el teléfono.

Gestione su guardallaves de forma remota con **Gateway**, nuestro accesorio compatible con el guardallaves y otros productos conectados.

Cod.: 11315

7. Compatibilidad

Gracias a su compatibilidad con las tarjetas con tecnología *Mifare* podrá vincular su dispositivo a tantas tarjetas como quiera. Solo tendrá que activar la tarjeta de igual forma que las incluidas con el guardallaves (punto 6 del 5.1).

8. Problemas y soluciones

PROBLEMA	POSIBLES SOLUCIONES
El dispositivo no se conecta a la app	Reinicie el dispositivo (Revise punto 3)
	Comprueba que el Bluetooth esté encendido y en modo visible
	Siga paso a paso las instrucciones de la app
	Reinténtelo unos minutos después
	Inténtelo de ambas formas desde la app (conexión automática y manual. Punto 2 del 5.1)
El código, huella o tarjeta de desbloqueo no funciona	Revise que haya aceptado todos los permisos solicitados (Revise punto 2)
	Elimínelo de la app y vuelva a añadir o vincular
La puerta no se abre	Inserte un “#” al final del código en caso de ser numérico
	Compruebe que ha introducido el código correcto o usa el dedo correcto
	Inténtelo desde el móvil
	Compruebe si queda poca batería (Indica el porcentaje en la parte superior de la app)

9. Datos técnicos

	TEKEY - 11314
Medidas con colgador (mm)	1695 x 72 x 52
Tamaño recipiente interior (mm)	100 x 65 x 25
Material	Aleación de zinc. Antivandálico
Tipo de cierre	Electrónico
Modo de apertura	Vía APP, Huella digital, Código numérico y Tarjeta
Distancia Bluetooth	10 m
Pilas	x 4 pilas AAA (<i>no incluidas</i>)
Temperatura de trabajo	-25°C / -55°C
Grado de protección	IP53
Peso (Kg)	0,9

10. Términos y condiciones

BTV, S.L se reserva el derecho de modificación del contenido e imágenes de este manual sin previo aviso y sin verse responsable de ello.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este manual sin previo aviso a la compañía.



Este producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad y salud que vienen recogidos en el reglamento correspondiente al producto.



Este producto **no es reciclable**. Una vez haya finalizado su vida útil, por favor, llévalo a un punto limpio para que se haga una gestión efectiva.

La recogida selectiva y el reciclaje de estos residuos ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente.

En caso de consulta, contacte con su distribuidor en el momento de la compra.

11. Garantía

BTV S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), el producto señalado, contra cualquier defecto de fabricación, mecánico o electrónico, que afecte a su funcionamiento durante **3 años** a partir de la fecha de compra, presentando este **certificado cumplimentado**, junto con **factura o ticket de compra**. Los **repuestos** serán cubiertos durante **10 años** desde el momento de compra.

- Esta garantía será **extensible por un año en los casos referidos en los términos y condiciones generales establecidas en el marco legislativo europeo en materia derecho al consumidor**.
- Esta garantía **no cubre averías producidas por causas no imputables al producto, tales como violencia, accidentes, uso indebido, deficiente instalación, falta de mantenimiento...**
- La garantía quedará **anulada** si el producto es manipulado por personas ajenas a nuestra organización.
- Durante el periodo de garantía las piezas y la mano de obra de la reparación serán **por cuenta de BTV, S.L.** El **desplazamiento** de un técnico **no está incluido** en la garantía.
- Fábrica **no aceptará** ninguna mercancía si previamente no se ha **acordado la entrega** con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.
- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 07/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es **imprescindible presentarlo al SAT junto con la factura o ticket de compra y los datos que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: Fecha de venta y sello del establecimiento.**

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) a través de la [web](#).