

**Manual de usuario**



# **CAJA FUERTE ARUBA – ARUBA CAJÓN**



# CONTENIDO

<b>1. Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Para su seguridad.....</b>	<b>3</b>
2.1 Advertencias y avisos de seguridad.....	3
<b>3. Garantía y servicio al cliente.....</b>	<b>4</b>
3.1 Garantía.....	4
3.2 Devoluciones.....	4
<b>4. Instalación .....</b>	<b>6</b>
4.1 Objeto de este manual.....	6
4.2 Herramientas / materiales requeridos.....	6
4.3 Desembalaje .....	7
4.4 Limpieza.....	7
4.5 Instalación .....	7
<b>5. Instrucciones.....</b>	<b>8</b>
5.1 Instrucciones de uso .....	8
¿Cómo utilizo la caja fuerte? .....	8
¿Qué hago si no recuerdo mi código de apertura?.....	8
Visualizar carga de pilas y hora.....	8
Configurar modo de uso de la caja fuerte .....	9
Modificación de código Master .....	9
Establecer fecha y hora en la caja fuerte.....	9
Asignar un número de habitación (para hoteles).....	9
Visualizar el registro de auditoría en pantalla .....	10
Imprimir registro de auditoría.....	10
Tablas anexas.....	11
<b>6. Mando de auditoría.....</b>	<b>15</b>
6.1 Introducción.....	15
6.2 Instrucciones.....	15
Apertura de caja fuerte con mando .....	15
Modificar códigos de activación / mantenimiento .....	15
Resetear códigos de activación / mantenimiento.....	15
Realizar auditoría en caja fuerte .....	16
Modificar número de proyecto del mando.....	17
Asignar número de proyecto a una caja fuerte.....	17
Ajustar fecha y hora a través del mando .....	18
Configurar múltiples cajas fuertes con una sola pulsación .....	18
Software de auditorías .....	19
Tablas anexas.....	20
<b>7. Medio ambiente y características técnicas.....</b>	<b>22</b>
7.1 Nota medioambiental.....	22
7.2 Desecho.....	22
7.3 Declaración de conformidad .....	22
7.4 Solución de problemas .....	23
7.5 Características técnicas.....	23

# 1. Introducción

La caja fuerte ARUBA funciona con 4 pilas AA, se entrega con una llave de emergencia y, opcionalmente, con un mando de auditorías orientado al personal de seguridad de los hoteles.

Cuenta con un teclado de goma para introducir los códigos de apertura y un display de seis dígitos para visualizar los códigos introducidos. Dispone de una cerradura de emergencia en el frontal y de un puerto USB multifunción. Este puerto sirve para conectar el mando de auditorías y para alimentar la caja externamente en el caso de que las pilas se hayan agotado.

El modo de empleo de la serie ARUBA es intuitivo y básico para usuarios que solo buscan simplicidad a la hora de interactuar con su caja fuerte. Sin embargo, cuenta también con un gran abanico de funciones como son los registros de auditoría, apertura de emergencia, configuración de fecha, hora y número de habitación (para hoteles) así como diferentes modos de uso configurables.

### 2.1 Advertencias y avisos de seguridad

- Las cajas fuertes de pared no deben empotrarse en el suelo. Se recomienda instalarlas sobre una base de unos 40 cm. La base debe estar bien sujeta a la pared.
- La caja fuerte debe asegurarse a la pared y a la base para su apoyo.
- Instale las cajas fuertes en lugares con iluminación suficiente, como armarios en el dormitorio.
- Todos los modelos llevan pretaladrados agujeros en el fondo y en la base.
- Los materiales usados para la instalación dependen del grosor de la pared en cada caso.

#### CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS DEL ENCHUFE (Cajas fuertes con opción de enchufe USB)

PARÁMETRO	VALOR
Tensión de entrada	110 – 220 V AC
Potencia máxima suministrada en enchufe AC	2000W
Tensión de salida por puerto USB	5 V DC
Corriente máxima de salida por puerto USB	2000 mA

### 3.1 Garantía

BTV garantiza la calidad del producto que ampara, en los términos legalmente establecidos, durante el periodo determinado y a partir de la fecha de entrega.

1 año de garantía en todos nuestros productos del sector Hotel.

El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en la garantía de los productos objeto de la compra a través de BTV o uno de sus afiliados y/o distribuidores. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por el fabricante.

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños, golpes, manipulaciones indebidas o uso negligente, impropio o claramente inadecuado del producto, elemento o producto sujeto a la garantía.

La responsabilidad de BTV derivada del presente certificado de garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra de este producto, objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación.

### 3.2 Devoluciones

Solamente se aceptará mercancía en fábrica que contenga claramente identificado el CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN, que el cliente deberá solicitar a BTV previo al envío de la mercancía.

- Producto especial, a medida o descatalogado, no admite devolución.
- El transporte de la mercancía desde origen hasta la fábrica sólo será gestionado por BTV en caso de que la devolución sea debida a causa imputable a BTV.

**• Sólo se admitirán devoluciones por causas imputables al cliente, durante los 15 días naturales siguientes al envío de la mercancía.**

- En caso de devoluciones por causas imputables al cliente, se abonará el 80% del valor del producto original, siempre que el producto devuelto esté en buenas

condiciones técnicas y en su empaquetado original. En caso de devoluciones de productos dañados o sin el empaquetado original, se descontará al menos un 20% adicional.

- El cliente deberá asegurarse del perfecto estado de la mercancía antes de firmar el albarán de entrega de la agencia. A partir de dar su conformidad, el cliente se responsabiliza del estado de la mercancía y dispone de 24 horas para reclamará la agencia cualquier desperfecto consecuencia del transporte. Si no lo ha notificado a BTV o a la agencia en ese plazo, la reparación correrá a cargo del cliente.
- Las reclamaciones por mercancía dañada en el transporte, se iniciarán con el envío a fábrica de una fotografía del material golpeado. A través de esta fotografía se agilizará la evaluación de los daños, así como el abono o la realización de un presupuesto para su reparación.

Para contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

### **Servicio de Asistencia al Cliente**

sac@btv.es

Teléfono:678.086.271

Esta política de garantías está vinculada a las condiciones particulares de venta BTV SL . Pueden descargarse todos nuestros certificados y política de empresa en el siguiente enlace:

<https://www.btv.es/certificaciones.html>

## 4. Instalación

### 4.1 Objeto de este manual

Las instrucciones del presente manual son de uso general. Para programación especial consultar con BTV.

**Atención:** Estas instrucciones contienen información confidencial solo para personal responsable de seguridad.

Antes de cualquier actuación lea atentamente las instrucciones y la garantía.

- \* Conserve la documentación en la que aparece el nº de pedido, puesto que es fundamental para solicitar aperturas de emergencia, repuestos, etc.
- \* Estas cajas fuertes no deben empotrarse en el suelo; para este fin recomendamos nuestra amplia gama de cajas para suelo.
- \* Observe el período de caducidad de las pilas antes de instalarlas en la caja fuerte.
- \* Revise y cambie las pilas cada año.
- \* Instale su caja fuerte en lugares de poca humedad y lejos de las salidas de aire acondicionado.

**¡IMPORTANTE!** Realice todas las comprobaciones y/o cambios de códigos con la puerta abierta, antes de proceder al cierre de la caja fuerte.

### 4.2 Herramientas/Materiales requeridos

Para instalar la caja fuerte no necesita de herramientas especiales. Símplemente saque la caja de su embalaje y colóquela en el sitio donde vaya a ser utilizada. Si desea anclar la caja fuerte a un armario o pared, deberá utilizar los siguientes materiales:

- Taladro
- Llave inglesa o de tubo

**NOTA:** En el embalaje se incluyen los pernos de anclaje con los que sujetar la caja fuerte en la instalación.

## 4.3 Desembalaje

Las cajas fuertes de hotel BTV se proporcionan embaladas en cajas individuales y protegidas de los posibles daños que puedan surgir a causa del transporte. Para desembalar la caja fuerte, abra la caja y retire los materiales de protección.

**NOTA:** Tenga especial cuidado al abrir la caja. No utilice un elemento cortante como un cúter, podría dañar el acabado superficial de la caja fuerte.

Una vez desembalado el producto, compruebe que no presenta defectos.

## 4.4 Limpieza

Antes de utilizar la caja fuerte, es recomendable realizar una limpieza por dentro y por fuera del producto.

Use un paño suave, agua templada y un detergente neutro. Aclare la superficie usando agua limpia y séquelo, asegurándose que queda completamente seco.

Tenga especial cuidado con la parte del teclado, donde se alojan los circuitos electrónicos, ya que podrían sufrir daños si se exponen a un exceso de humedad. Realice una limpieza similar habitualmente para una conservación óptima del producto.



No utilice productos químicos agresivos, abrasivos o que contengan sosa. Podrían dañar la superficie y el acabado exterior del producto.

Los bulones de la caja fuerte han sido engrasados para un mejor uso y una duración mayor. No limpie esta grasa, es necesaria para el correcto funcionamiento del sistema mecánico.

## 4.5 Instalación

Estas cajas fuertes no deben empotrarse en el suelo; para este fin recomendamos nuestra amplia gama de cajas para suelo. Cuando empotre la caja en la pared, proteja el circuito electrónico de la puerta frente a la humedad, bien abriéndola, desmontándola, etc.



## 5. Instrucciones

### 5.1 Instrucciones de uso

#### ¿Cómo utilizo la caja fuerte?

Una vez introducidos los objetos en la caja fuerte, cierre la puerta empujándola con la mano e introduzca un código de 4 dígitos a tu elección seguido de la tecla "LOCK".

Para abrir la caja fuerte, teclee el mismo código que utilizó para cerrar.

Si por algún motivo la caja llega cerrada de fábrica, introduzca el código por defecto 1234 o la llave mecánica de emergencia.

Código máster por defecto: 108088.

#### ¿Qué hago si no recuerdo mi código de apertura?

En el caso de olvido del código de apertura, se debe abrir la caja fuerte utilizando el código MASTER, la llave física de seguridad o el mando para personal de hotel en el caso de disponer de él.

Para más detalles de cada uno de los procedimientos de apertura de emergencia, consultar la tabla resumen "Aperturas de emergencia".

#### Visualizar carga de pilas y hora.

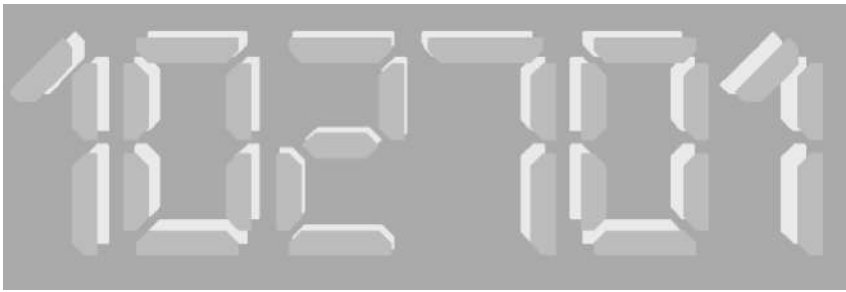
Cuando la caja fuerte está cerrada y se presiona la tecla "LOCK", la pantalla muestra la siguiente información de forma secuencial:

Nivel de carga pilas.	Núm. de habitación.	Fecha	Hora
"BAT-H" (Pilas cargadas) "BAT-L" (Pilas descargadas)	Ej: 001111	Formato: YYMMDD	Formato: hhmmss

## Configurar modo de uso de la caja fuerte.

La configuración de los modos de uso se efectúa tecleando la siguiente secuencia con la caja abierta. "CLEAR" + "CLEAR" + 011158 + "LOCK".

La pantalla mostrará el siguiente listado de dígitos. Cada uno de los dígitos configura un aspecto diferente de la caja fuerte. Para modificar los valores numéricos de la lista, teclee el dígito deseado y el cursor pasará automáticamente al siguiente dígito de configuración.

Dígito 1	Dígito 2	Dígito 3	Dígito 4	Dígito 5	Dígito 6
					

El significado de cada dígito viene detallado en la tabla "Configuración modos de uso".

### Modificación de código MASTER.

Ver tabla "Parámetros numéricos de la caja fuerte".

### Establecer fecha y hora en la caja fuerte.

Ver tabla "Parámetros numéricos de la caja fuerte".

### Asignar un número de habitación. (Para hoteles).

Ver tabla "Parámetros numéricos de la caja fuerte".

## Visualizar el registro de auditoría en pantalla.

Para visualizar el registro de auditoría en la pantalla de la caja fuerte, asegúrese de que está abierta e introduzca la siguiente combinación: "CLEAR" + "CLEAR" + 300614 + "LOCK".

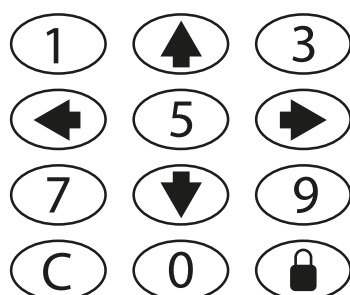
La pantalla muestra el mensaje "RECORD" y después la primera pantalla del último evento sucedido.

El menú de auditoría está compuesto por dos pantallas de información para cada evento registrado. La primera de ellas muestra la hora a la que ocurrió el evento "HH-MM" seguido de un código de evento. Este código indica el tipo de evento sucedido. (ver tabla auditorías: códigos de evento).

Para alternar entre una pantalla y otra, utilice las teclas 4 y 6.

Para otros registros de eventos, utilice la tecla 2 para ver registros anteriores, o la tecla 8 para volver a los últimos registros.

Para volver al último evento registrado, presione la tecla 5.



## Imprimir registro de auditoría.



Conecte una impresora térmica al puerto USB de la caja fuerte Aruba e introduzca la siguiente secuencia:

"CLEAR" + "CLEAR" + 704469 + "LOCK".

La pantalla mostrará el mensaje "PRINT" mientras se efectúa la impresión.

Una vez terminada, la pantalla mostrará "DONE".

## Tabla de parámetros numéricos.

CONFIGURAR PARÁMETROS NUMÉRICOS DE LA CAJA FUERTE	
Establecer fecha y hora	Con la puerta abierta, teclear "CLEAR" + "CLEAR" + 991225
	La pantalla mostrará el mensaje "DATE".
	La pantalla muestra la fecha actual en el siguiente formato: YY-MM-DD Ejemplo: 1 de junio de 2020
	Introducir la fecha respetando el formato y confirmar pulsando "LOCK".
	
	A continuación se mostrará la hora actual en el formato: HH-MM-SS Ejemplo: 23h 45m 03s
	Introducir la hora respetando el formato y confirmar pulsando "LOCK"
	
Establecer número de habitación	Con la puerta abierta, teclear "CLEAR" + "CLEAR" + 675667
	La pantalla mostrará el mensaje "ROOM" Presione "LOCK".
	Inserte el número de habitación (6 dígitos) y confirme pulsando "LOCK".
Modificar código MASTER	Con la puerta abierta, pulsar dos veces "CLEAR"
	La pantalla mostrará el mensaje "PROG". Teclear el siguiente código: 170342 + "LOCK".
	La pantalla mostrará el mensaje "OLD". Introduzca el código Master actual seguido de "LOCK". (Si no se ha modificado el código master anteriormente, teclear el código master por defecto: 108088).
	La pantalla mostrará el mensaje "NEW". Introduzca el nuevo código Master y confirme el cambio pulsando "LOCK".
	La pantalla mostrará el mensaje "GOOD". El código Master ha sido modificado correctamente.


## Tabla de características técnicas generales.

4 pilas AA hasta 10.000 aperturas	Se recomienda cambiar las pilas cada año para garantizar un correcto funcionamiento. La caja fuerte mantiene la hora durante al menos 10 minutos después de retirar las pilas.
Iluminación interior	Se enciende durante un minuto después de la apertura de la puerta
Cerradura oculta para apertura con llave	Llave de puntos incluida en la caja fuerte.
Códigos de 4 a 6 dígitos	Configurable.
Bloqueo temporal después de 10 intentos fallidos de apertura	Tiempo de bloqueo configurable.
Detección de fallo en la apertura/cierre	2 bulones de 20mm de diámetro.
Código master de apertura	Imprescindible modificar el código master por defecto.
Uso doméstico y para hotel	Para uso doméstico, el usuario puede elegir un código de apertura y registrarlo en la caja fuerte. De esta forma, puede cerrar pulsando un botón sin tener que reintroducir su código cada vez.
Mando de auditoría multifunción opcional para hoteles.	El mando cuenta con función para modificar la fecha y el número de habitación de múltiples cajas fuertes de forma secuencial, pulsando un solo botón.
Software para visualización de las auditorías en un ordenador	Una vez efectuada la auditoría de las cajas fuertes deseadas, el encargado puede conectar el mando a un ordenador y visualizar todos los registros de aperturas de cada una. Es importante que la fecha y hora esté configurada correctamente en cada caja fuerte, y tenga grabada su número de habitación para que la información de la auditoría muestre la información correctamente. Para realizar la auditoría de cada caja fuerte, debe desplazarse físicamente hasta cada una de ellas y conectar el mando mediante cable USB.
Posibilidad de conectar una impresora térmica para obtener los registros de la auditoría	Impresora térmica no incluida en la caja fuerte.
Permite alimentación vía USB en caso de agotamiento de pilas	El propio mando puede alimentar la caja fuerte en caso de que no tenga pilas. También es posible utilizar una batería externa o un alimentador 5VDC. Alimentador externo USB no incluido.

## Tabla de configuración de los modos de uso.

SIGNIFICADO DE CADA DÍGITO DE LA VENTANA DE PARÁMETROS	
Dígito 1=0	La pantalla no muestra los dígitos que está introduciendo el usuario.
Dígito 1=1	La pantalla muestra los dígitos que está introduciendo el usuario. Si pulsa "CLEAR" antes de introducir el código, la pantalla muestra los dígitos ocultos con guiones "-".
Dígito 1=2	La pantalla muestra SIEMPRE los dígitos que está introduciendo el usuario.
Dígito 2=0	El código de cierre se muestra durante unos segundos a modo de recordatorio justo después del cierre de la caja.
Dígito 2=1	El código de cierre no se muestra a modo de recordatorio.
Dígito 3=0	Modo hotel: Ciclo de uso normal, tal y como está serigrafiado en el frontal de la caja fuerte.
Dígito 3=1	Modo doméstico: Útil cuando el usuario utiliza siempre el mismo código. La primera vez que el usuario cierra la caja fuerte, debe introducir su código personal y presionar la tecla "LOCK". La próxima vez que utilice la caja fuerte, podrá cerrarla simplemente pulsando la tecla "LOCK" en lugar de tener que reescribir su código.
Dígito 4=4-6	Este dígito determina la longitud de las claves numéricas.0 P. ej: si Dig4=5, la caja fuerte solo aceptará códigos de cierre de longitud 5 dígitos.
Dígito 5 y 6=00-99	Estos dos últimos dígitos permiten establecer el tiempo de bloqueo tras 10 intentos fallidos. P.ej: Si Dig5,6=1,6, el tiempo de bloqueo será de 16 minutos. Por defecto, Dig5,6=0,1. Es decir, el tiempo de bloqueo es de 1 minuto.

## Tabla resumen aperturas de emergencia.

MÉTODO DE APERTURA DE EMERGENCIA	PROCEDIMIENTO
CÓDIGO MASTER	Para abrir la caja fuerte, presionar dos veces "LOCK"
	La pantalla mostrará el mensaje "SUPER"
	Teclear el código MASTER (por defecto 108088)
	El código por defecto es común a todas las cajas fuertes de fábrica. Por favor, modifique este código.
LLAVE FÍSICA DE EMERGENCIA	Levantar la pestaña de plástico en la esquina inferior derecha del panel frontal. Introducir la llave en la cerradura y girar hacia la izquierda.
MANDO DE AUDITORÍAS	ACTIVAR MANDO. La persona responsable de la seguridad debe activar el mando introduciendo el código de activación:
	"LOCK" + CÓDIGO DE ACTIVACIÓN
	La pantalla mostrará "GOOD". El responsable ha activado el mando y ya puede entregarlo al encargado. Esta segunda persona tiene 30 minutos para poder desplazarse hasta la caja fuerte ARUBA y abrirla.
	El mando se desactiva después de abrir una caja fuerte o si se apaga con el interruptor. En ambos casos el responsable de seguridad tendrá que volver a introducir el código de activación para activar el mando otros 30 minutos.  El mando conectado por USB alimenta a la caja fuerte con sus propias pilas. Esto permite abrir una caja fuerte cerrada que se ha quedado sin energía.

## Tabla de códigos de evento de auditoría.

CÓDIGO DE EVENTO	EVENTO OCURRIDO
1	Caja fuerte abierta mediante código de usuario.
2	Caja fuerte bloqueada tras 10 intentos fallidos de apertura.
3	Caja fuerte abierta mediante el mando multifunción.
4	Caja fuerte abierta con la llave de emergencia.
5	Caja fuerte abierta con el código Master.
6	Error al cerrar. Un objeto ha podido obstruir los bulones.
7	Error al abrir. Un objeto ha podido obstruir los bulones.
8	La caja fuerte se ha cerrado.

## 6.1 Introducción

El mando de auditoría es un elemento opcional que permite obtener el registro de eventos ocurridos en las cajas fuertes y visualizarlo en un ordenador. Está orientado al personal del hotel e implementa un protocolo de seguridad de doble código que permite durante un tiempo determinado abrir una caja fuerte cerrada, sólo con la autorización de una segunda persona (el responsable de seguridad). El mando y todas las cajas fuertes del mismo hotel tienen asignado un número de proyecto. De esta forma es imposible utilizar el mando con cajas fuertes que no pertenezcan al mismo establecimiento.

## 6.2 Instrucciones

### Apertura de caja fuerte con mando.

**Personal de mantenimiento.**

Para abrir la caja fuerte con el mando de auditoría, seguir los pasos detallados en la tabla “Aperturas de emergencia”.

CÓDIGOS DE ACTIVACIÓN Y DE MANTENIMIENTO	
Código de activación por defecto	8088
Código de mantenimiento por defecto	8088

### Modificar códigos de activación/mantenimiento.

**Responsable de seguridad.**

Para modificar los códigos de activación/mantenimiento, debe recordar los códigos actuales. Siga los pasos expuestos en la tabla “Modificación de códigos”.

### Restear los códigos de activación/mantenimiento.


**Responsable de seguridad.**


Si olvida alguno de los códigos, siga los pasos de la tabla “Modificación de códigos” para resetear los códigos a sus valores por defecto.



## Realizar auditoría en caja fuerte.

El mando puede grabar en su memoria los registros de una o varias cajas fuertes para visualizarlos más tarde a través de un ordenador. Para grabar el registro de una caja fuerte, conecte el mando con la caja fuerte a través del cable micro USB->USB y siga los siguientes pasos.

Pulsar dos veces "CLEAR" en el mando. La pantalla mostrará el mensaje "PROG".	
Introduzca el código 7510 + "CLEAR" + 8	
La pantalla mostrará el mensaje "SAFEID". Introducir el número de habitación seguido de "LOCK".	
	Espera a que se transmitan todos los datos. El proceso habrá terminado cuando el mando muestre el mensaje "END".



Para que el mando pueda leer la auditoría de la caja fuerte, no es necesario activarlo.	
---	---

## Modificar número de proyecto del mando.

Pulsar dos veces "CLEAR" en el mando. La pantalla mostrará el mensaje "PROG".	
Introduzca el código 7510 + "CLEAR" + 5	
La pantalla mostrará el mensaje "NEW".	
Introduzca el nuevo código del proyecto	XXXXXX + "LOCK"
La pantalla mostrará el mensaje "AGAIN". Teclee el mismo código a modo de confirmación.  La pantalla mostrará el mensaje "DONE". El nuevo código de proyecto ha sido asignado correctamente.	XXXXXX + "LOCK"

PROCEDIMIENTO PARA TRANSFERIR CÓDIGO DE PROYECTO A LA CAJA FUERTE	
Conectar la caja fuerte con el mando.	
Pulsar dos veces "CLEAR" en el mando. La pantalla mostrará el mensaje "PROG".	
Insertar el código 9101 + "CLEAR" + 7	
La pantalla mostrará el mensaje "DONE". El código de proyecto ya estará transferido.	

## Asignar número de proyecto a una caja fuerte.

	El código de proyecto de una caja fuerte sólo puede modificarse transfiriéndolo del mando a la caja fuerte. Es decir, el código asignado a la caja fuerte será el del mando, y por lo tanto, debe modificarse previamente en el mando antes de transferirlo a la caja fuerte.
	El nuevo código de proyecto puede transferirse una sola vez a cada caja fuerte, por lo tanto, es definitivo. Sólo es posible transferir el número de proyecto a la caja fuerte cuando viene de fábrica y tiene el número de proyecto por defecto 000000.

## Ajustar fecha y hora a través del mando.

Para ajustar fecha y hora de una caja fuerte a través del mando, se debe modificar la fecha del mando previamente. El mando configura la fecha y hora de la caja fuerte transfiriendo sus propios valores de fecha/hora.

Pulsar dos veces "CLEAR" en el mando. La pantalla mostrará el mensaje "PROG".
Introduzca el código 7510 + "CLEAR" + 1
La pantalla del mando mostrará la fecha actual en formato YYMMDD. Seguir los mismos pasos para el cambio de hora de la caja fuerte.

Para transferir la hora del mando a una o varias cajas fuertes, conéctelo a una caja fuerte e introduzca el siguiente código:

"CLEAR" + "CLEAR" + 7510 + "CLEAR" + 3

La pantalla mostrará el mensaje "DONE".

## Configurar múltiples cajas fuertes con una sola pulsación en el mando.

Esta opción permite configurar múltiples cajas fuertes de forma sucesiva con un solo click. Esto evita tener que configurar la fecha y número de proyecto de cada caja fuerte individualmente mediante los pasos anteriores.



Antes de empezar con la configuración de todas las cajas fuertes del hotel, es imprescindible cambiar el código de proyecto del mando (si no se entrega asignado ya) y ajustar la fecha y hora del mando.

Conectar el mando a la primera caja fuerte.
Pulsar dos veces "CLEAR" en el mando. La pantalla mostrará el mensaje "PROG".
Introduzca el código 7510 + "CLEAR" + 2
La pantalla mostrará el mensaje "DONE". La primera caja fuerte está configurada. Para configurar la siguiente, desconecte el cable USB y sin tocar ningún botón, conéctelo a la siguiente caja fuerte. Una vez conectado a la segunda caja fuerte, pulse la tecla "LOCK" en el mando.

## Software de auditorías

El software permite visualizar las auditorías grabadas en el mando.

Conecte el mando a un ordenador utilizando el conector USB.

Arranque el programa y seleccione el puerto de comunicaciones asignado al mando.

El puerto de comunicaciones suele ser el puerto COM1, 2 o 3.

Es posible determinar a qué puerto está conectado el mando USB mediante el menú de Windows – administrador de dispositivos-.

El software muestra la auditoría de la caja fuerte según la fecha en la que se grabó con el mando.

La información se distribuye en 5 columnas:

Nº de evento – nº de habitación – fecha – evento ocurrido – clave numérica utilizada (si procede).

Enlace para descarga de software de auditoría:



<http://portal.btv.es/Hotel9.0.0.exe>

Number	Room Number	Date time	Method	Password
1	000000	2020/05/18 12:47:20	Open by Key	
2	000000	2020/05/18 12:46:59	Close	
3	000000	2020/05/18 12:46:49	Open by Master Code	*****
4	000000	2020/05/18 12:45:35	Close	
5	000000	2020/05/18 12:43:44	Failed Closing	
6	000000	2020/05/18 12:43:30	Open by Guest Code	1234
7	000000	2020/05/18 12:43:24	Close	
8	000000	2020/05/18 12:43:12	Open by CEU	

## TABLA – Modificación de códigos

Pulse dos veces "CLEAR" en el mando.

La pantalla mostrará "PROG".

A continuación, introduzca el código deseado según la siguiente tabla.

ACCIÓN	CÓDIGO A INTRODUCIR
Resetear código de mantenimiento y activación de valores por defecto. (8088 y 8088).	9191 + "CLEAR" + 9
Modificar código de proyecto del mando.	7510 + "CLEAR" + 5 La pantalla muestra el mensaje "NEW". Inserte un código de 6 dígitos y termine con "LOCK".  Vuelva a escribir el mismo código. Si el proceso se ha efectuado correctamente, la pantalla muestra el mensaje "DONE".
Modificar código de activación.	Introduzca el código de activación actual seguido de: "CLEAR" + 1. La pantalla muestra "NEW-C1" Introduzca el nuevo número de activación seguido de la tecla "LOCK". La pantalla muestra el mensaje "DONE".
Modificar código de mantenimiento	Introduzca el código de mantenimiento actual seguido de: "CLEAR" + 1 La pantalla mostrará "NEW-C2" Introduzca el nuevo número de mantenimiento seguido de la tecla "LOCK". La pantalla mostrará el mensaje "DONE".

## Tabla de características técnicas del mando.

<b>Auditoría de cajas fuertes y visualización en software para PC.</b>	Requiere desplazamiento hasta la caja fuerte para efectuar la lectura del registro.
<b>Apertura de emergencia segura.</b>	<p>Protocolo de doble código.</p> <p>Un primer código activa el mando durante 30 minutos y permite efectuar una sola apertura de emergencia con un segundo código.</p> <p>El código de activación solo puede ser conocido por el responsable del mando. El segundo código, (código de mantenimiento) puede comunicarse al personal de mantenimiento de forma segura, puesto que solo será válido cuando el mando esté activo.</p>
<b>Códigos de apertura de 4 dígitos.</b>	
<b>Código de proyecto</b>	Este código permite agrupar todas las cajas fuertes del hotel de forma que el mando no pueda abrir las cajas fuertes de otros hoteles.
<b>Configuración en masa de cajas fuertes.</b>	Permite configurar múltiples cajas fuertes de forma sucesiva con un solo click.0
<b>Puerto USB.</b>	Permite conectar el mando al ordenador o a una caja fuerte ARUBA. Sirve de alimentación de la caja fuerte en caso de pilas agotadas.
<b>Interruptor de ON/OFF</b>	Importante dejar apagado el mando en el caso de que no vaya a utilizarse.
<b>4x AA 1.5V</b>	Se recomienda un cambio preventivo de las pilas cada año para asegurar el correcto funcionamiento.

## 7.1 Nota medioambiental

El respeto al medio ambiente es un elemento clave de nuestras actividades.

El consumo responsable de los recursos naturales, la implantación de criterios de máxima eficiencia energética, la prevención de la contaminación desde el diseño del producto hasta su gestión final más ecológica y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios; así como otros que BTV suscriba son claves.

## 7.2 Desecho



Este producto no se debe tirar en la basura. Debe desecharse en los puntos públicos de reciclaje y recogida.

## 7.3 Declaración de conformidad

BTV S.L.  
Polígono Industrial BTV-Alfindén  
Ctra. Nacional II, Km. 333, 50171  
La Puebla de Alfindén, Zaragoza  
CIF: B50078682



Por la presente ponemos en su conocimiento que el producto

### **CAJA FUERTE ARUBA**

Ha sido fabricado de conformidad con lo establecido en la Directiva marco **LVD** y **EMC**.

Para que así conste, BTV S.L. pone a su disposición el presente documento en conformidad con lo establecido en la normativa vigente para la comercialización y puesta en servicio en la Unión Europea.

En Zaragoza, a 30 de agosto de 2020 – BTV S.L.

## 7.4 Solución de problemas

### LA CAJA FUERTE NO ABRE.

- Compruebe las pilas o conecte un alimentador USB tipo A (no enviado con la caja fuerte) en el puerto disponible debajo del frontal.
- Utilice la llave mecánica de emergencia entregada junto con la instalación del proyecto.
- Utilice el mando de auditoría (disponible como accesorio) y configuración para realizar una apertura de emergencia.

### EL DISPLAY SE QUEDA ILUMINADO PERMANENTEMENTE O MUESTRA CARACTERES EXTRAÑOS.

- Retire las pilas y vuelva a instalarlas.

### HE PERDIDO LA LLAVE DE EMERGENCIA, EL CÓDIGO MASTER O EL MANDO DE AUDITORÍA.

- Contacte con nuestro servicio posventa [sac@btv.es](mailto:sac@btv.es).

## 7.5 Características técnicas

- 2 bulones de Ø20mm.
- Apertura de puerta 180°.
- Espesor de puerta: 6mm.
- Espesor de cuerpo: 2mm.
- Orificios de anclaje: Base y parte trasera.
- Código de uso: 4 a 6 dígitos.
- Código de emergencia: 6 dígitos.
- Auditoría: Registro de más de 200 eventos (aperturas y cierres).
- Cerradura de emergencia.
- Teclado retroiluminado.
- Alimentación: 4 pilas AA (1,5V).
- Conexión externa de emergencia: Puerto USB en la base del teclado.
- Instrucciones de uso en teclado.



### Central y fábrica en Zaragoza

Ctra. Nacional II, Km. 333  
Polígono Industrial BTV- Alfindén  
50171 La Puebla de Alfindén  
Zaragoza (España)

[sac@btv.es](mailto:sac@btv.es) Teléfono: 678 086 271