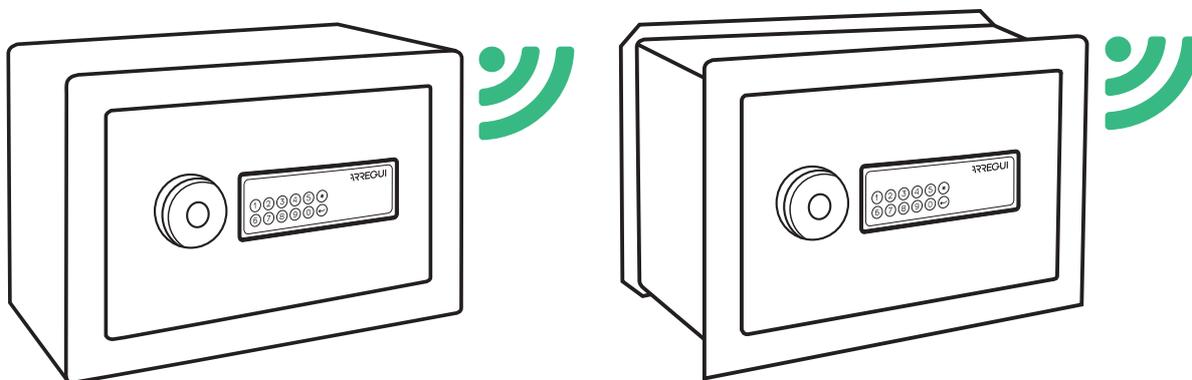


# AWA

STICK THE SERIAL NO.

- ES/** Caja fuerte inteligente con seguridad activa
- IT/** Cassaforte intelligente con sicurezza attiva
- PT/** Cofre inteligente com segurança ativa
- EN/** Smart safe with active security
- FR/** Coffre-fort intelligent avec sécurité active
- EL/** Έξυπνο χρηματοκιβώτιο με ενεργή ασφάλεια
- DE/** Intelligenter Tresor mit aktiver Sicherheit



# ARREGUI



## ELEMENTOS QUE COMPONEN EL SISTEMA AWA SMARTSAFE

- AWA SAFEBOX
- Llave de emergencia
- Pomo
- Toma de carga de la batería
- Batería de 3,7V (incluida)
- Cable USB
- Teclado

## INSTRUCCIONES GENERALES

**Es importante que lea atentamente estas instrucciones antes de la puesta en marcha de la caja fuerte AWA, y que las conserve para futuras consultas.**

- ACERCA DE LA BATERÍA:
  - La caja fuerte AWA dispone de una batería recargable con una autonomía estimada de 2 meses.
  - Esta batería debe ser recargada **en el momento de su instalación (4 horas para una carga completa)** y posteriormente, **según se vaya agotando**, mediante el **cable USB** que se provee junto con la caja.
  - La caja fuerte dispone de un sistema automatizado de supervisión interno que permite revisar si la carga de la batería es baja (inferior al 20%). En este caso, el Administrador recibirá un correo y una notificación push alertándole de esta situación. La información de batería restante también se mostrará en el menú principal de la app.
  - La caja fuerte AWA ha sido diseñada para permitir el mayor ahorro de energía posible de la batería y por ello, **tras los cierres**, se aconseja pulsar sobre el pomo en caso de que se mantenga encendido, para poner el circuito en estado de reposo, haciendo más duradera la autonomía de la batería.
- Para poder hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece la caja fuerte a través del smartphone, vea el punto **"1.1 Registro e inicialización de la caja"**.
- Para siguientes aperturas mediante el uso de la app, consulte el punto **"1.2. Apertura y cierre de la caja"**.
- Para realizar ajustes de configuración de la caja fuerte, solo disponibles para el Administrador, vea el punto **"1.3. Configuración del sistema"**.
- Para funcionalidades de acceso remoto, disponibles únicamente para el "PROPIETARIO" de la caja fuerte, vea el punto **"1.4. Gestión en remoto"**.
- Se recomienda cambiar el código por defecto de Administrador que se suministra con la caja. Para saber cómo cambiar los códigos, vea el punto **"3.Cambio de códigos"**.
- En caso de ocurrir cualquier anomalía o descarga de las pilas, la caja dispone de una llave de emergencia y de una toma de corriente externa mediante un conector USB; vea los puntos: **"6. Apertura de emergencia"** y **"7. Utilización del alimentador externo"**.

- El número de serie identificativo de la caja fuerte se encuentra en el frontal de la puerta y en la portada de estas instrucciones. Dicho número de serie es necesario para solicitar aperturas de emergencia, repuestos, etc...

## TERMINOLOGÍA

**CUENTA ARREGUI AWA:** Cuenta que se da de alta en el servidor Cloud y que es indispensable para registrar/asociar cada uno de los dispositivos Arregui con los que se quiera operar mediante la app en un smartphone.

**PROPIETARIO:** Persona que registra la caja fuerte y se da de alta como titular en la cuenta Arregui AWA.

**CÓDIGO ADMINISTRADOR:** Código que permite abrir la caja y realizar gestiones de niveles superiores a los permitidos a los códigos de usuario.

**ADMINISTRADOR:** Persona titular del código de administrador.

**CÓDIGO USUARIO:** Código que únicamente permite abrir la caja.

**USUARIO:** Persona titular del código de usuario.

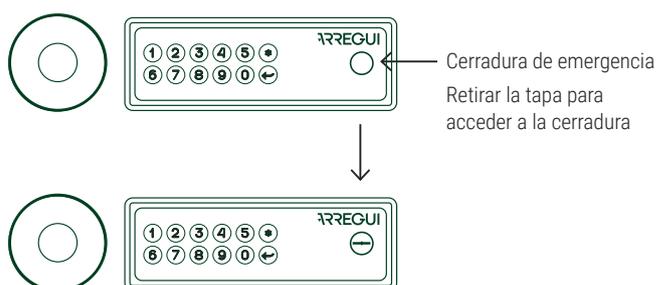
## MUY IMPORTANTE



### Primera apertura de la caja fuerte:

En caso de que reciba la caja fuerte cerrada, puede abrirla mediante la llave de emergencia.

- Inserte la llave de emergencia en la cerradura.
- Gire la llave de emergencia en sentido contrario a las agujas del reloj, hasta notar que hace tope con el pestillo interior.
- Gire el pomo 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.
- Abra la caja.



# 1. INSTRUCCIONES DE USO MEDIANTE APP (SMARTPHONE)

## 1.1. REGISTRO E INICIALIZACIÓN DE LA CAJA

Para la primera apertura de la caja fuerte proceda de la siguiente manera:

- a) Descargue la aplicación de Google Play o App Store, según el sistema operativo de su smartphone (iOS o Android).



- b) Tenga activado el Bluetooth en su dispositivo móvil.  
c) Abra la aplicación móvil y pulse sobre el texto "AWA".

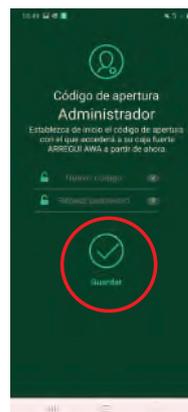
La primera vez que descargue la aplicación se mostrará una guía rápida con los pasos necesarios para configurar su caja fuerte (esta guía de ayuda es accesible en cualquier momento desde el menú de conexión a través del icono "?", situado en la parte superior derecha).



- d) A continuación, con la aplicación abierta y a una distancia que le permita tocar el pomo de la caja fuerte, mantenga pulsado el interior del círculo del pomo un segundo hasta que se ilumine en color azul y emita un pitido corto.  
e) En su smartphone, pulse en la aplicación el botón central con el icono Bluetooth y espere a que se establezca la comunicación inicial entre ambos (5 segundos aprox).



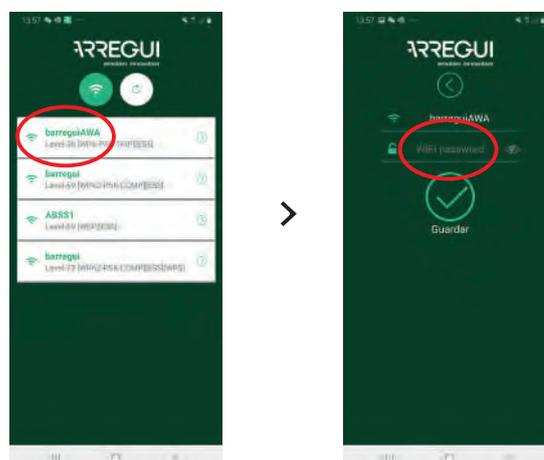
- f) Teclee el nuevo código de apertura que desee (de 6 ó 7 dígitos) y valide. Este será el código de apertura de Administrador.



**NOTA:** En caso de que se haya producido un error inesperado durante el proceso y se haya cerrado la aplicación tras el paso e), tenga en cuenta que para posteriores operaciones con la caja se mantendrá el código por defecto de administrador (**1234567**).

- g) A continuación se debe configurar la wifi de la caja fuerte para que se envíen las alertas y eventos al servidor Cloud cada vez que se originen (Véase punto **"3.4 Ver eventos de la caja fuerte conectada"** para conocer la tipología de eventos que se almacenan en el servidor).

- **En smartphone con sistema operativo Android**, seleccione la WiFi a la que desea conectar la caja fuerte e introduzca su contraseña WiFi. Existe un botón de refresco que actualiza las redes disponibles:



- **En smartphone con sistema operativo IOS** se debe escribir manualmente el nombre de la WIFI, ya que no se permite la opción de escaneo automático de redes.

Si el proceso se ha realizado correctamente, el pomo se iluminará en color verde y la configuración quedará registrada en la memoria de la caja fuerte pudiendo cambiarse tantas veces como se desee una vez finalizado este proceso de registro guiado.

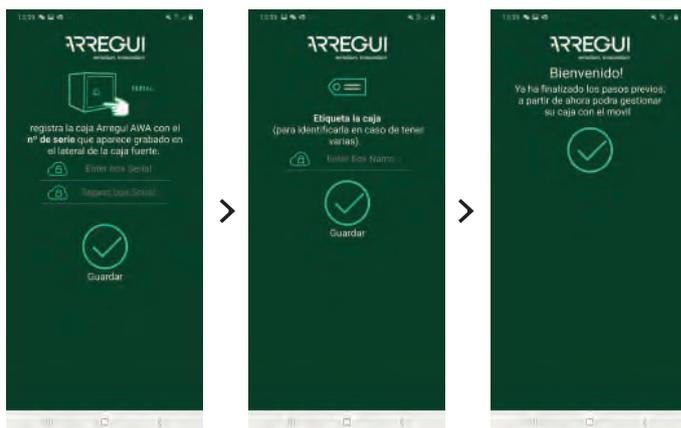
- h) Tras la configuración WIFI debe crear o ingresar su cuenta ARREGUI AWA, a través de la cual se le notificará de las distintas alertas que la caja pueda experimentar, mediante mensajes PUSH (verificado para dispositivos con S.O Android).

**NOTA:** En caso de crearse una cuenta ARREGUI AWA nueva debe aceptar la política de protección de datos descrita al pie del registro.

Recibirá el código de verificación solicitado en este nuevo registro a través de un email a la cuenta guardada en el paso anterior.



- i) **Como paso final debe identificar la caja.** Para ello debe introducir 2 veces el número de serie que aparece en la parte frontal derecha de la caja, y a continuación establecer un alias o nombre con el que el Administrador podrá reconocerla.



Si el proceso se ha realizado correctamente, el pomo se iluminará en color verde y la configuración quedará registrada en la memoria de la caja fuerte.

## 1.2. APERTURA Y CIERRE DE LA CAJA FUERTE

Abra la aplicación móvil y pulse sobre el texto "AWA"



- Con la aplicación abierta y a una distancia que le permita tocar el pomo, mantenga pulsado el interior del círculo del pomo hasta que se ilumine en color azul (unos 2-3 segundos aprox.)
- Pulse en la aplicación de su smartphone el botón central con el icono Bluetooth y espere a que se establezca la comunicación inicial entre ambos (5-10 segundos aprox).



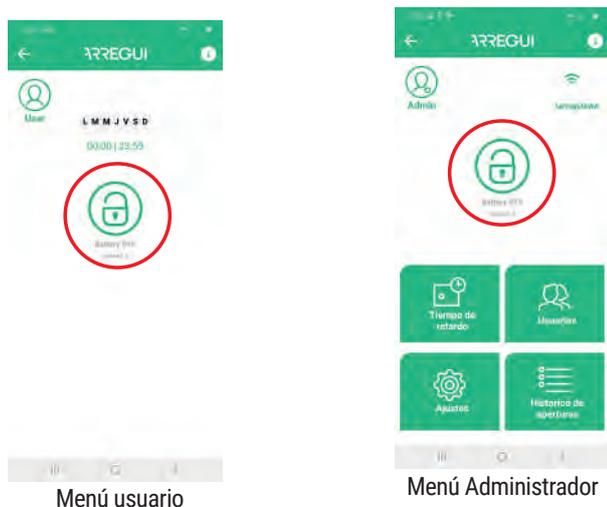
- Introduzca el código con el que desee operar.



Si el código está autorizado, el pomo se iluminará en verde y aparecerá en la aplicación móvil el menú principal para poder operar con la caja fuerte. En caso contrario, el pomo se iluminará en rojo y en la aplicación se mostrará un mensaje de error.

- En el menú principal **pulse el botón central de apertura**; el pomo se iluminará en verde **y sonará un pitido durante 2 segundos, durante los cuales se permitirá la apertura de la caja fuerte mediante el giro manual del pomo** (90 grados en sentido de las agujas del reloj).

**NOTA:** Bajo el botón de Apertura de la aplicación aparece con carácter informativo el porcentaje de batería restante.



#### Bloqueo de apertura:

- En caso de introducir un código erróneo 5 veces consecutivas, la caja fuerte se bloqueará durante 5 minutos impidiendo su apertura.

#### Cierre:

- Gire el pomo 90 grados en sentido antihorario. Sonarán 3 pitidos consecutivos que indican que el cierre se ha realizado correctamente.

### 1.3. CONFIGURACION DEL SISTEMA (DISPONIBLE SOLO PARA EL ADMINISTRADOR)

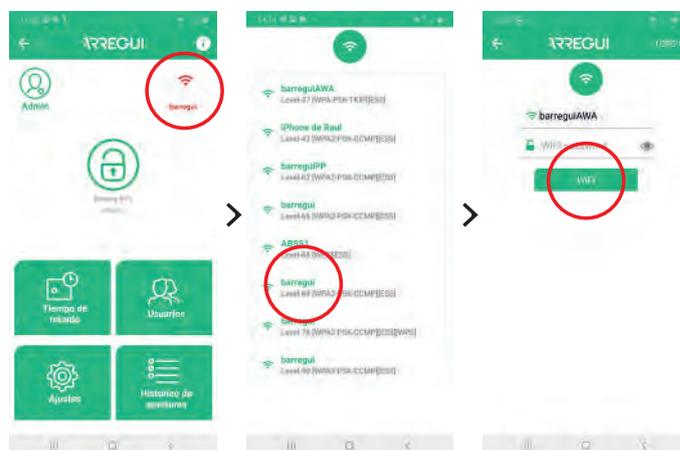
Las funcionalidades descritas a continuación están solo disponibles para el usuario registrado como Administrador.

En la parte superior derecha se le facilita al Administrador el acceso a una guía de operaciones frecuentes que puede ser consultada en cualquier momento:



#### a. Configurar la conexión WiFi

Pulse el icono WiFi situado en la parte superior derecha de la aplicación, seleccione la red a la que desea se conecte la caja fuerte y ponga su contraseña WiFi.



Si el proceso se ha realizado correctamente, el pomo se iluminará en color verde y la configuración quedará registrada en la memoria de la caja fuerte pudiendo cambiarse tantas veces como se desee.

En el menú principal de configuración el icono WiFi se muestra en color verde cuando la WiFi está establecida y en rojo o naranja cuando hay un problema de comunicaciones entre la caja fuerte e internet, por lo que se recomienda revisar la conectividad a internet con otro dispositivo conectado a esa misma WiFi o revisar que la contraseña introducida es correcta.

**IMPORTANTE:** Se recomienda instalar la caja fuerte dentro de un radio de cobertura libre de obstáculos de 10 metros como máximo respecto al router WiFi.

Tenga en consideración que cualquier obstáculo entre ambos (paredes, puertas, así como su material de construcción) puede suponer que la conectividad WiFi se vea mermada por lo que se aconseja colocar un repetidor WiFi cerca de su caja fuerte para ampliar el radio de cobertura que le ofrece su router.



En caso de necesidad de refresco para actualizar la conectividad WiFi (icono WiFi distinto de color verde), puede realizarlo pulsando el botón ubicado en la parte superior izquierda del menú:

### b. Actualizar Firmware

En caso de existir nuevas actualizaciones aparecerá de forma automática un botón con fondo verde ("**ACTUALIZAR FIRMWARE**") en la parte superior derecha del menú principal, que le permitirá actualizar su sistema.

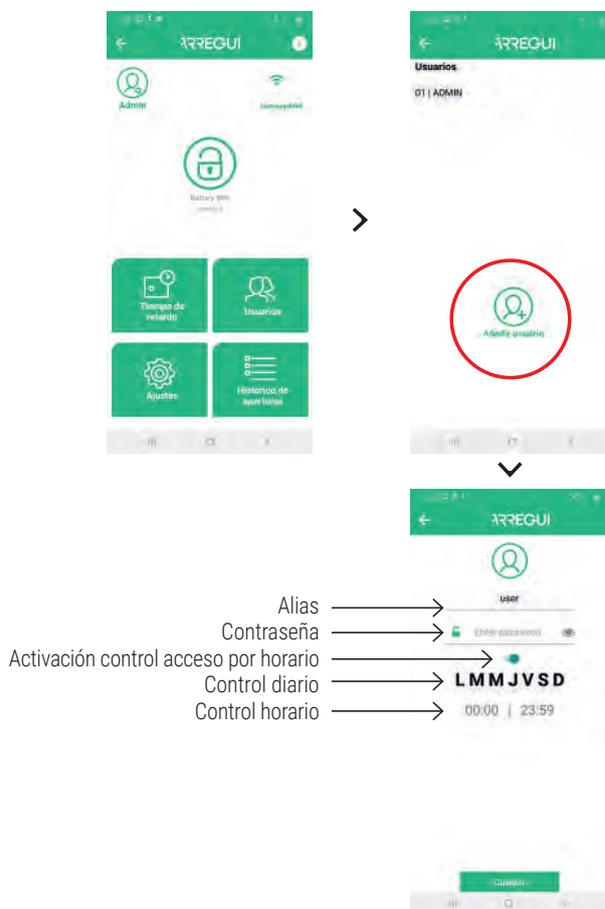


**NOTA:** Tras finalizar el proceso de actualización, debe apagar el pomo y volver a encenderlo antes de emparejarse de nuevo.

### c. Creación de usuarios

Dentro del menú principal, pulse el botón "Usuarios" para acceder a la lista de usuarios.

Puede crear hasta un máximo de 10 usuarios (incluido el Administrador) pinchando sobre el icono "**Nuevo Usuario**" situado en la parte inferior, donde podrá configurar un alias, una contraseña y, si se desea, un horario en el que pueda operar cada usuario.

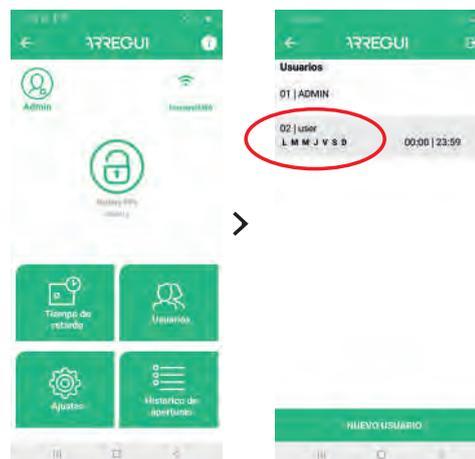


Tras haber configurado las opciones deseadas, pulse el botón "GUARDAR". El pomo se iluminará en verde para confirmar que la operación se ha registrado correctamente.

### d. Modificación de usuarios

Dentro del menú principal, pulse el botón "Usuarios" para acceder a la lista de usuarios.

Puede modificar un usuario existente pinchando sobre el usuario deseado (cambio de alias, contraseña o rango horario en el que puede operar).

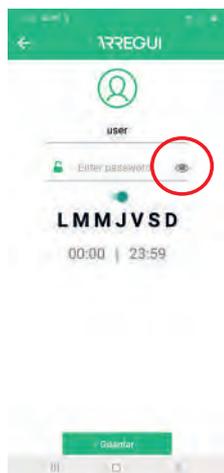


Tras configurar las opciones deseadas, pulse el botón "GUARDAR". El pomo se iluminará en verde para confirmar que la operación se ha registrado correctamente.



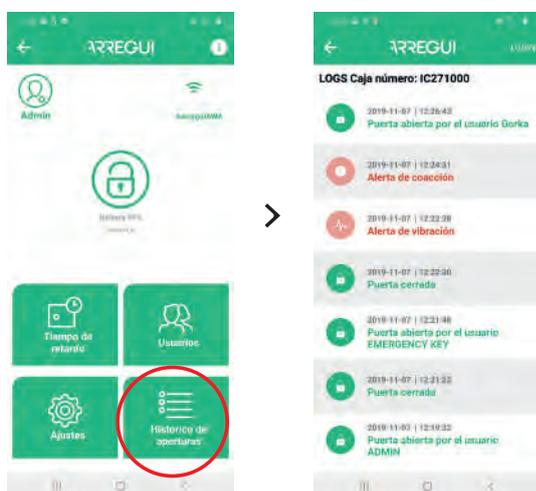
**NOTA:** No se permite la repetición de una contraseña ya existente ni que sea inferior a 6 dígitos o superior a 7.

El Administrador puede consultar en cualquier momento la contraseña de un usuario ya configurado pulsando sobre el siguiente icono dentro del menú de usuario:



## e. Visualización de eventos de la caja fuerte conectada

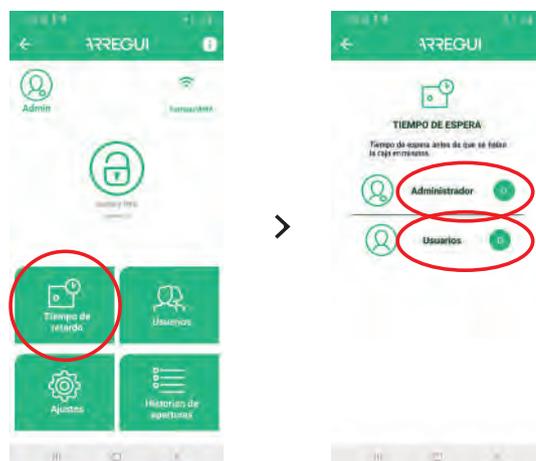
En el menú principal puede ver el histórico de eventos de la caja fuerte a la que se encuentra conectada, vía Bluetooth, ordenados en orden cronológico.



## f. Establecimiento de retardo de apertura

Si se desea, pulsando el botón "Opciones del sistema" se puede establecer un tiempo de retardo en la apertura de la caja fuerte, tanto para los usuarios como para el propio Administrador.

Para ello, pulse sobre el dígito que aparece sobre dicha opción e introduzca los minutos que desee que se apliquen al retardo de las aperturas, de 0 a 99 ("0" significa que no se aplica retardo de apertura).



**NOTA:** No se puede abrir la caja fuerte si existe en curso una apertura retardada, cuyo tiempo restante aparecerá en la aplicación al realizar la solicitud de una nueva apertura.

## g. Configurar Ajustes

**NOTA:** Tenga en cuenta que es preciso tener conectividad a Internet en su smartphone para que los cambios queden correctamente registrados tras su modificación.

Pulsando este botón se puede acceder a las siguientes funciones.

- **Establecer tiempo de comprobación de la comunicación con el servidor**, para que el servidor Cloud compruebe si la caja fuerte dispone de conectividad WIFI.

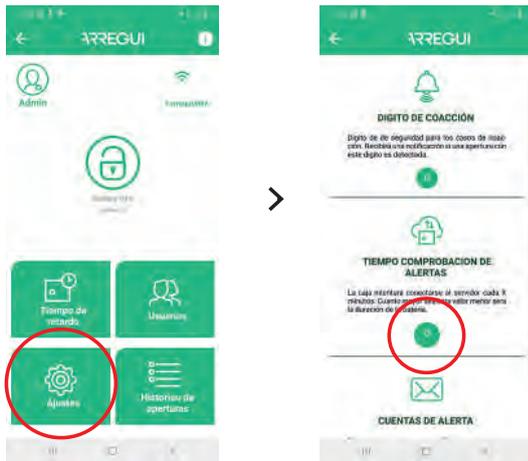
**NOTA:** Cuanto más frecuentemente se realicen las comprobaciones, se consumirá más batería y por tanto la frecuencia de recarga será mayor, tomando como referencia la siguiente relación:

- Cada 30 min. --> Autonomía batería 35 días aprox.
- Cada 60 min. --> Autonomía batería 54 días aprox.
- Cada 90 min. --> Autonomía batería 67 días aprox.

**Por defecto está establecido en 30 minutos**, pudiendo ser modificado en cualquier momento por parte del Administrador.

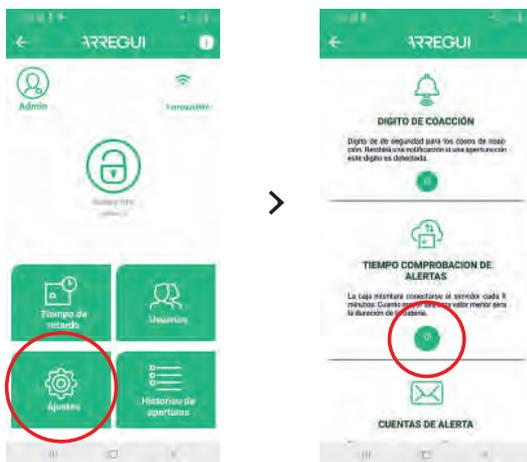
Es posible deshabilitar esta opción de supervisión Cloud poniendo "0" como valor dentro de la lista desplegable, aunque en caso de pérdida de comunicación WiFi y una vez restablecida, tanto el Administrador como los usuarios designados recibirán la correspondiente notificación de recuperación de comunicación, que quedará igualmente reflejada como eventos dentro del menú "Logs".

**NOTA:** Configurar el valor "0" en esta opción deshabilita también la supervisión automática del estado de la batería.



- **Editar lista de correos para notificación de alarmas**, para ser avisado ante cualquier alerta ya sea debido a la activación del sensor de vibración, por fallo de comunicación, por fallo mecánico en apertura o cierre de la caja, por alerta de coacción o por superar el umbral de temperatura (60 °C) o humedad (85%).

De igual forma, el Administrador recibirá una notificación mediante mensaje PUSH (verificado para smartphones con sistema operativo Android) **en aquellos dispositivos móviles en los que la cuenta de administrador se encuentre activada**, cada vez que se produzca una alerta.

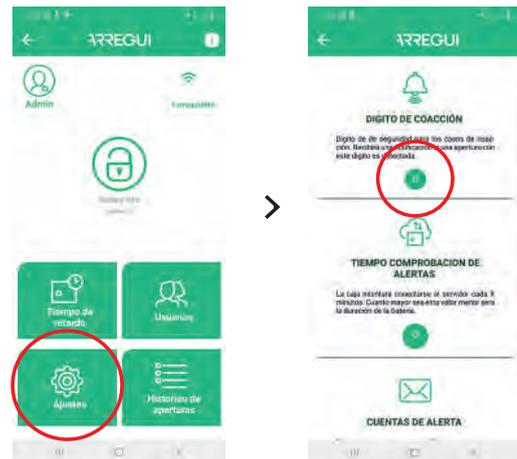


- **Configurar el dígito de coacción**, (de 0 a 9).

Dicho dígito debe utilizarse seguido del propio código de usuario o de Administrador solo en caso de coacción para abrir la caja fuerte, ya sea por teclado o por Smartphone.

El sistema enviará un mensaje al servidor y este a su vez a los usuarios indicados en la lista de correos configurada.

En caso de utilización del código de coacción, el Administrador recibirá una notificación PUSH **en aquellos dispositivos móviles (verificado en dispositivos con sistema operativo Android) en los que la cuenta de administrador se encuentre activada** alertándole de dicha situación siempre que no tenga la aplicación en primer plano.



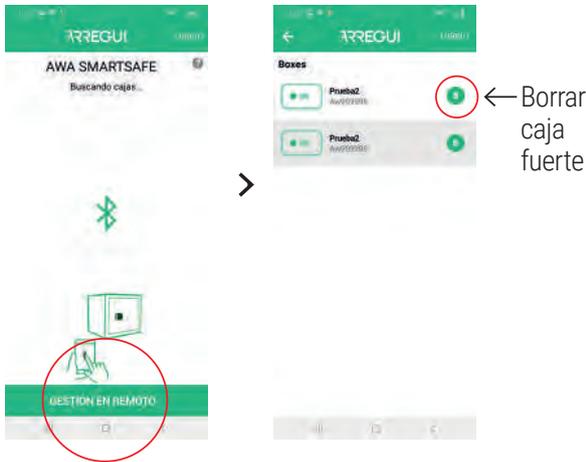
- **Modificar el nivel de sensor de vibración** (alto o bajo), a fin de poder alertar de vibraciones procedentes desde el exterior.



## 1.4. GESTIÓN EN REMOTO

Desde el menú inicial, disponiendo de conectividad a internet y una vez validado en la aplicación con su cuenta ARREGUI AWA, el "Propietario" puede realizar las siguientes acciones pulsando el botón "GESTIÓN EN REMOTO":

**a. Borrar aquellas cajas fuertes que no desee mantener:** para ello, pulse el icono que se encuentra en el listado a la derecha de cada caja.



**b. Seleccionando la caja fuerte sobre la que se quiera actuar, permite:**

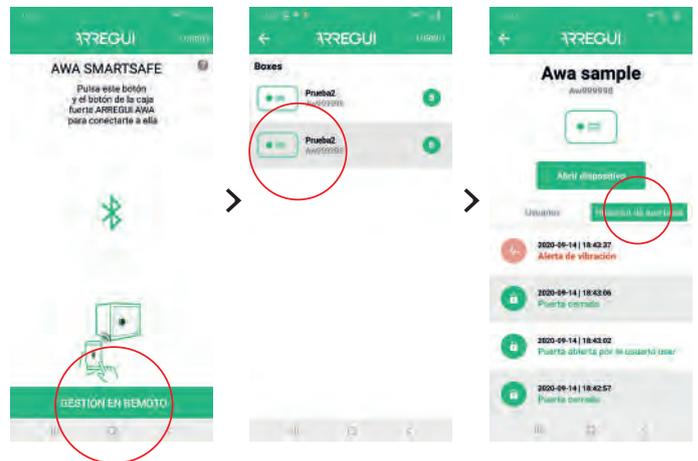
- Enviar una orden de apertura para que otra persona pueda abrir la caja de forma presencial mediante el giro del pomo.



- Borrar un usuario previamente configurado en remoto



- Ver los eventos de las cajas fuertes sin necesidad de conexión a la misma via BLE.



## 2. INSTRUCCIONES DE APERTURA Y CIERRE MEDIANTE TECLADO

### 2.1. APERTURA

- Pulse la tecla **\***.
- Espere aproximadamente 5 segundos (el pomo se iluminará en azul y se escuchará un pitido).
- Teclee uno de los códigos de usuario habilitados (o el código por defecto 1234567, en caso de que la caja fuerte no haya sido inicializada) y pulse la tecla **↵** para finalizar.
- Si el código es correcto, el pomo se iluminará en verde y sonará un pitido durante dos segundos, durante los cuales se permitirá la apertura de la caja mediante el giro manual del pomo (90 grados en sentido de las agujas del reloj).

#### Bloqueo de apertura:

- En caso de introducir un código erróneo 5 veces consecutivas, la caja fuerte se bloqueará durante 5 minutos impidiendo su apertura.

### 2.2. CIERRE

- Gire el pomo 90 grados en sentido antihorario. Sonarán 3 pitidos consecutivos que indican que el cierre se ha realizado correctamente.

**NOTA:** en caso de introducir un código erróneo, el pomo se iluminará en rojo y emitirá 4 pitidos cortos.

## 3. CAMBIOS DE CÓDIGOS

### 3.1. CAMBIO DE CÓDIGO DE ADMINISTRADOR

El código de administrador por defecto es 1234567.

#### Cambio mediante APP:

Para realizar un cambio de código de administrador, siga el procedimiento descrito en el punto **1.3.d. "Modificación de usuarios"**.

#### Cambio mediante TECLADO:

- Abra la caja fuerte siguiendo los pasos descritos en el apartado **2.1. "Apertura mediante teclado"**.
- Una vez abierta, realice la siguiente secuencia:  
**\*** **\*** <CONTRASEÑA\_ANTERIOR> **↵** <CONTRASEÑA NUEVA> **↵** <CONTRASEÑA NUEVA> **↵**

Si el proceso se ha registrado correctamente, el pomo se iluminará en verde. En caso contrario, se iluminará en rojo durante unos segundos.

### 3.2. CAMBIO DE CÓDIGO DE USUARIO

Los códigos de usuario solo pueden ser modificados a través de la app, utilizando el código de Administrador.

Diríjase al punto **1.3.d. "Modificación de usuarios"** para hacer el cambio de códigos que precise.

## 4. APERTURA DE EMERGENCIA

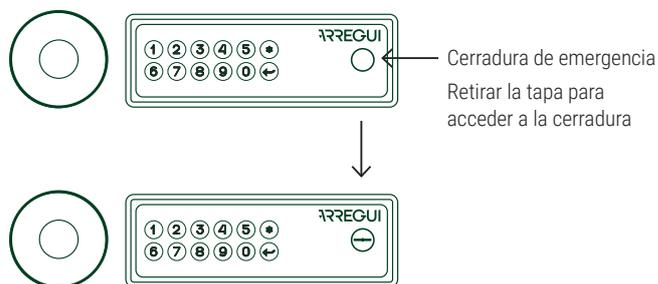
Junto con estas instrucciones se suministra un sobre que contiene una llave de emergencia.

En caso de olvido o extravío de los códigos, o si la caja ha sufrido alguna anomalía, como la descarga de pilas, etc., puede abrir la caja mediante la llave de emergencia.

Para ello proceda de la siguiente manera:

- Inserte la llave de emergencia en la cerradura.
- Gire la llave de emergencia en sentido contrario a las agujas del reloj, hasta notar que hace tope con el pestillo interior.
- Gire el pomo 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.
- Abra la caja.

**NOTA:** En caso de no seguir correctamente los pasos anteriores, recibirá una alerta de fallo mecánico.



## 5. UTILIZACIÓN DEL ALIMENTADOR EXTERNO DE BATERÍA

En el caso de que la batería recargable se haya agotado (detectable cuando el pomo no se enciende tras 20 segundos desde su pulsación) y no disponga de la llave de emergencia, puede alimentar la caja mediante el uso del cable USB, provisto por Arregui.

Basta enchufar el cable USB al conector situado en la parte inferior del pomo, y aplicar el otro extremo del cable a una fuente de tensión (laptop o similar, enchufe conectado a la corriente alterna con adaptador USB,...).

## 6. MANTENIMIENTO

Periódicamente (cada 6 meses) revise el estado del compartimento de las pilas para detectar posibles signos de óxido, sulfatación, etc.

Engrase / aceite los elementos móviles mecánicos, como cerrojos y cerradura.